公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 げんきる〜む西野

公表日 R7年 4月 20日

利用児童数 R7年 4月 20日 回収数 22人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1		活動スペースは十分な広さを確保しておりますが、L字型空間の中心に柱が1本ある空間となっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	2		人員基準(児童5名に対して有資格者職員1名)は厳格に守っており、常時資格者を4名〜5名配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2		完全バリアフリー化となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					整理・整頓を意識し、常に清潔感のある空間を意識しております。また、衛生面につきまして除菌・消毒も日々行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3				保護者様からのお問い合わせ内容、支援計画内を職員一人一人が把握し、支援される側の目線を持ってお子様の特性理解に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		保護者様の意向・要望を尊重した支援プログラムを立案させております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					保護者様とのお問い合わせ時及び面談時はできる限り細かい情報をお聞きし、支援計画の内容は保護者様のニーズを最優先しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		個別支援計画書に支援項目は必ず取り入れております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					個別支援計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		3		日々新しいプログラムを積極的に取り入れ活動プログラムが固定化しないよう意識しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	14		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は基本ありませんが戸外活動で他児と交流する事があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					契約の際は事前必ず説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					支援計画の内容は保護者様に必ず確認して頂いております。6ヶ月以内に必ず面談を行い、評価も行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	6	10		今後、ご家族が参加できるような研修会及び情報提供機会を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					お子様の健康や発達状況の共通理解を保護者様と日々努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			1		面談につきましては最低6ヶ月以内必ず行い、評価をさせて頂いております。助言につきましても必要に応じて行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					保護者全員に共感的と思っていただけるよう意識していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		6	15		保護者会の開催は出来ておりません。 今後対応を考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		相談や申し入れにつきましては随時敏速に対応を行っております。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		お子様や保護者様との意思疎通、情報伝達への配慮は意識しております。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		2		現在はHPとSNS(xに活動写真投稿)での発信しかできておりません。今後定期的な通信や活動概要・行事予定の発信も行います。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		事業所外に情報が出る事がないよう十分に注意しております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		14		保護者様へ一部周知・説明出来ていないものがありますので今後、周知・説明を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			19		避難訓練は年2回以上行っておりますが、利用契約者様全員に対しての対応が出来ていませんので全員へ対応していくように努めます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		5		日々安全に活動が出来る計画を周知していきながら、安全確保を怠らない支援を努めています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			4		事故等(怪我等を含む。)が発生した場合は速やかに保護者様へ連絡させて頂きます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1				安心して通所してもらえよう努力します。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2				楽しく通所してもらえよう努力します。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	2				100%の満足度を得られよう努力していきます。